АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 13.07.2020 № 597
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2020 года

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 21 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчет об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2020 года (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск И.В. Ивлевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Главы городского округа **М.А. Корсиков**

ВЕРНО
Организационно-
управленческий отдел
Администрации городского округа
Краснотурьинск

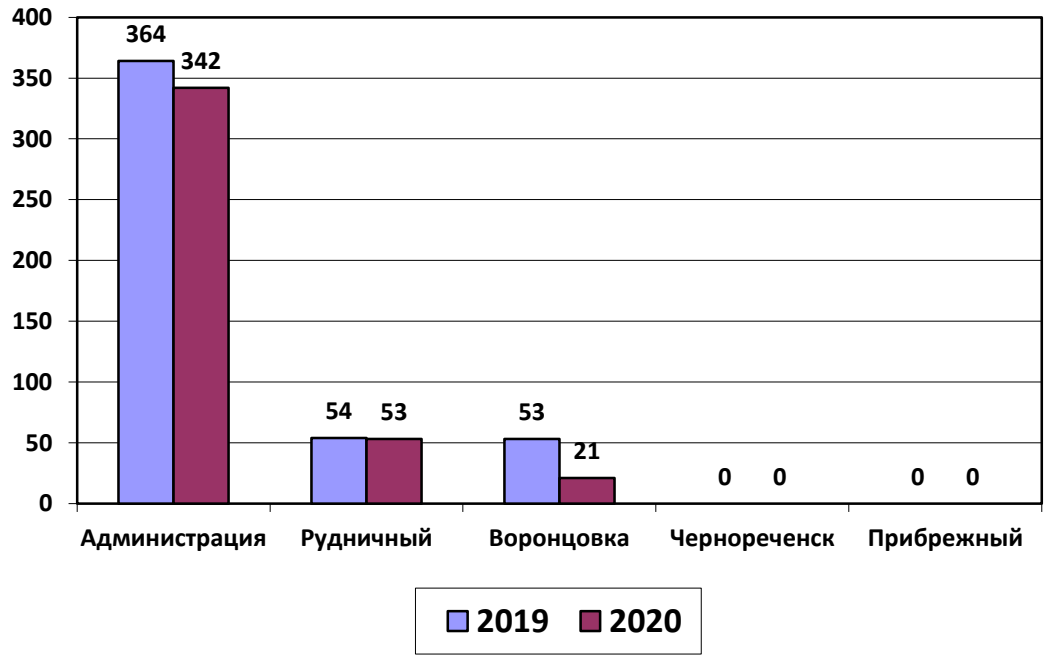
Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 13.07.2020 № 597
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации
городского округа Краснотурьинск
в первом полугодии 2020 год

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2020 года

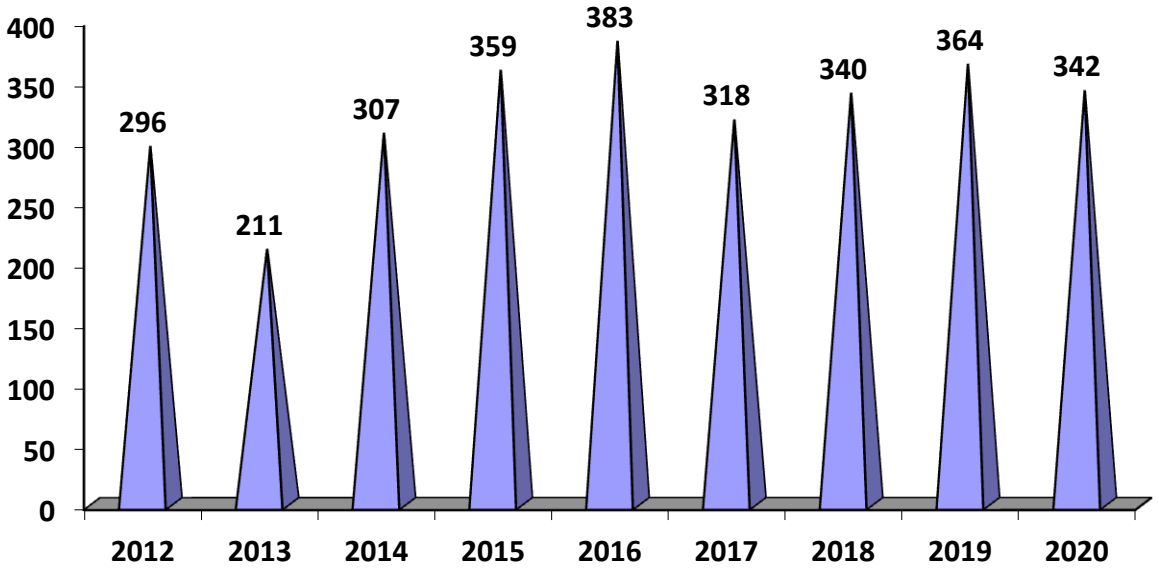
1. В первом полугодии 2020 года в Администрацию городского округа Краснотурьинск (далее по тексту - Администрация) поступило 416 письменных и устных обращений граждан, из них зарегистрировано в организационно-управленческом отделе Администрации 342 (письменных – 297, устных – 45); в территориальном органе Администрации посёлок Рудничный – 53 (письменных – 20, устных – 33); в территориальном органе Администрации посёлок Воронцовка – 21 (письменных – 5, устных – 16). В первом полугодии 2020 года в администрацию посёлков Чернореченск и Прибрежный письменные и устные обращения не поступали.

По сравнению с первым полугодием 2019 года (471) снижение количества обращений составило 12%.

2. Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



3. Динамика поступления обращений граждан по годам



4. Тематика обращений

4.1. В первом полугодии 2020 года в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 366 вопросов, что на 9% меньше, чем за аналогичный период 2019 года (405 вопросов).

Одной из основных тем является жилищно-коммунальное хозяйство (90). В частности вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, работы предприятий коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка и эксплуатации и ремонта государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов.

Ещё одной основной темой обращений является градостроительство и архитектура (78), основные вопросы: уборка мусора в городе и посёлках, комплексное благоустройство города, газификация.

Также одной из основных тем обращений являются вопросы транспорта (51). Основные вопросы касались содержания и развития транспортной инфраструктуры и транспортного обслуживания населения, в частности организации и работы автобусных маршрутов.

По-прежнему острой остаётся проблема отлова бездомных собак (10).

Тематика вопросов	Количество вопросов
Жилищно-коммунальное хозяйство	90
Градостроительство и архитектура	78
Транспорт	51
Охрана и использование животного мира	16
Жилищное обеспечение	15
Социальное обеспечение	13
Правоохранительные органы	12
Землепользование	10

Строительство	9
Образование	9
Связь	7
Здравоохранение	6
Торговля	6
Охрана окружающей среды	6
Финансы	5
Административная ответственность	4
Право собственности	4
Культура	3
Увековечивание памяти выдающихся людей	3
Промышленность	3
Местное самоуправление	3
Физкультура и спорт	2
Труд	2
Реклама	2
Другие вопросы	5
ИТОГО:	**366**

4.2. Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Рудничный

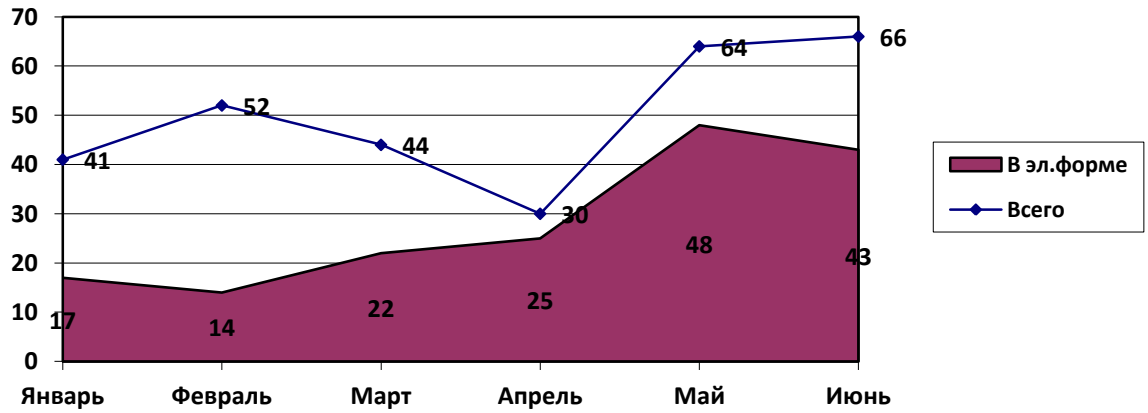
Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	11
Частный жилищный фонд	7
Уличное освещение	6
Газификация поселения	5
Запросы архивных данных	4
Обращение с ТКО	4

4.3. Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Электрификация поселений	3
Конфликты на бытовой почве	3
Перебои в водоснабжении	2
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2
Индивидуальное жилищное строительство	2

5. Работа с письменными обращениями граждан

В первом полугодии 2020 года поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 297 письменных обращений, что на 30% больше, чем в первом полугодии 2019 году (229). Из общего количества письменных обращений 169 поступили в электронной форме.



5. Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В первом полугодии 2020 года личные приёмы граждан проводились с января по март. С апреля 2020 года личные приёмы не проводятся в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	19
Первый заместитель Главы Администрации	6
Заместитель Главы Администрации, курирующий вопросы городского хозяйства и благоустройства	14
Заместитель Главы Администрации курирующий вопросы социальной политики и межнационального согласия	5
Итого	44

6. Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2020 года по результатам рассмотрения письменных и устных обращений поддержано 45 обращений, в том числе по 24 обращениям приняты меры; не поддержано 6 обращений; по 260 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера; 7 обращений переадресовано по компетенции.

7. Нарушения в работе с обращениями граждан

В первом полугодии 2020 года нарушения при работе с обращениями граждан не выявлены.

8. Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.